

DAFTAR ISI

HAL

HALAMAN PENGESAHAN ii

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iii

PERSEMBAHAN Error! Bookmark not defined.

KATA PENGANTAR Error! Bookmark not defined.

DAFTAR ISI 1

DAFTAR TABEL Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR Error! Bookmark not defined.

GLOSARIUM Error! Bookmark not defined.

ABSTRAK 3

ABSTRACT 4

BAB I. PENDAHULUAN Error! Bookmark not defined.

A. Latar Belakang Error! Bookmark not defined.

B. Rumusan Masalah Error! Bookmark not defined.

C. Tujuan Penelitian Error! Bookmark not defined.

D. Manfaat penelitian Error! Bookmark not defined.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA Error! Bookmark not defined.

A. Tinjauan Pustaka Error! Bookmark not defined.

B. Landasan Teori Error! Bookmark not defined.

BAB III. METODE PENELITIAN Error! Bookmark not defined.

A. Jenis Penelitian Error! Bookmark not defined.

B. Objek Penelitian Error! Bookmark not defined.

C. Lokasi Penelitian Error! Bookmark not defined.

D. Sumber Data Error! Bookmark not defined.

E. Teknik Pengumpulan Data Error! Bookmark not defined.

F. Teknik Analisis Data Error! Bookmark not defined.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN Error! Bookmark not defined.

A. Profil Kelurahan Benteng Pasar Atas Error! Bookmark not defined.

1. Sejarah Jam Gadang Error! Bookmark not defined.

2. Letak Geografis	Error! Bookmark not defined.
3. Kondisi Sosial.....	Error! Bookmark not defined.
4. Ekonomi.....	Error! Bookmark not defined.
5. Susunan Organisasi Pemerintah Kelurahan Benteng Pasar Atas	Error! Bookmark not defined.
B. Pengamen di Kota Wisata.....	Error! Bookmark not defined.
1. Aktifitas Kegiatan Pengamen di Jam Gadang.....	Error! Bookmark not defined.
2. Potret Pengamen di Kawasan Objek Wisata Jam Gadang.	Error! Bookmark not defined.
C. Faktor-faktor Terjadinya Tindakan Yang Tidak Menyenangkan.....	Error! Bookmark not defined.
1. Kemiskinan dan Pengangguran.....	Error! Bookmark not defined.
2. Faktor Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
3. Faktor Lingkungan	Error! Bookmark not defined.
D. Bentuk Tindakan Tidak Menyenangkan yang Dilakukan Pengamen Terhadap Wisatawan Kota Bukittinggi.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pelecehan Seksual	Error! Bookmark not defined.
2. Pemerasan	Error! Bookmark not defined.
3. Perilaku gaduh pengamen terhadap wiatawan	Error! Bookmark not defined.
BAB V. PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DATA INFORMAN

PEDOMAN WAWANCARA

BIODATA PENULIS

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang tindakan tidak menyenangkan pengamen terhadap wisatawan di kota Bukittinggi. Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat tindakan tidak menyenangkan pengamen terhadap wisatawan di kota Bukittinggi. Metode penelitian yang digunakan yaitu penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data adalah melakukan observasi lapangan, wawancara, dan dokumentasi. Adapun teori yang digunakan adalah teori asosiasi diferensial oleh Sutherland. Temuan dalam penelitian ini terdapat beberapa tindakan tidak menyenangkan terhadap wisatawan di kawasan objek wisata, adapun faktor yang melatarbelakangi tindakan tersebut ialah, minimnya tingkat pendidikan pengamen, faktor lingkungan dan tingkat ekonomi yang rendah. Tindakan yang kurang menyenangkan terhadap wisatawan seperti memaksa pengunjung untuk memberikan uang, dan tindakan pelecehan terhadap pengunjung wisata yang ada di kota Bukittinggi. Kejadian tersebut seringkali dialami oleh wisatawan yang sedang berliburan di Jam Gadang, untuk mengatasi hal tersebut, pihak keamanan kota Bukittinggi langsung turun tangan kelokasi wisata, untuk mengatasi kasus-kasus tersebut, agar wisatawan yang hadir di kota Bukittinggi lebih merasa aman dan tentram saat sedang berwisata ke kota Bukittinggi.

Kata Kunci: Pengamen, Wisatawan, Tindakan Tidak Menyenangkan



ABSTRACT

This research discusses the unpleasant actions of buskers towards tourists in the city of Bukittinggi. The aim of this research is to look at the unpleasant actions of buskers towards tourists in the city of Bukittinggi. The research method used is qualitative research. Data collection techniques are field observations, interviews and documentation. The theory used is differential association theory by Sutherland. The findings in this research were several unpleasant actions towards tourists in tourist attraction areas, while the factors behind these actions were the minimum level of education of the buskers and their low economic level. Unpleasant actions towards tourists such as forcing visitors to give money, and acts of harassment against tourist visitors in the city of Bukittinggi. This incident is often experienced by tourists who are on holiday at Jam Gadang. To overcome this, the Bukittinggi city security immediately intervened at the tourist location, to overcome these peculiarities, so that tourists who are present in the city of Bukittinggi feel more safe and at ease while traveling. to the city of Bukittinggi.

Keywords: *Buskers, Traveler, Unpleasant Actions*