

## ABSTRAK

Komplek perkantoran pemerintah Kota Pekanbaru merupakan pusat kedinasan yang ada di Kota Pekanbaru yang memiliki luas perencanaan 300 hektar. Komplek pemerintahan ini menjadi pusat kedinasan yang baru sehingga masyarakat dapat langsung melakukan segala hal adminitrasi pemerintahan ke kantor dinas di satu tempat. Namun, kompleks perkantoran pemerintah Kota Pekanbaru belum memiliki sistem tanda untuk semakin mempermudah masyarakat saat berada di kompleks pemerintahan. Tujuan tugas akhir ini adalah menghasilkan rancangan grafis lingkungan yang diaplikasikan sesuai dengan kebutuhan kompleks pemerintahan. Grafis lingkungan ini berguna untuk membantu masyarakat mengetahui tata letak, denah lokasi, dan identifikasi setiap gedung. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam perancangan ini antara lain observasi, studi pustaka, dokumentasi, kuesioner, dan wawancara. Metode analisis data yang digunakan dalam perancangan karya adalah *Sign Age Pyramid Methode*. Perancangan yang disajikan dalam karya ini adalah berupa *sign system*, *pictogram*, yang akan ditempatkan pada jalan masuk, persimpangan dan depan gedung serta fasilitas. Proses perancangan *sign system* melalui beberapa tahapan proses berkarya dengan urutan proses pengumpulan data, proses brainstorming proses sketsa dan proses digitalisasi. Ide perancangan ini adalah membangun suasana *smart envirotment*, *smart city*, formal dengan mempertahankan budaya melayu yang ada di Kota Pekanbaru.

**Kata kunci:** Komplek Perkantoran Pemerintah, Kota Pekanbaru, *Piktogram*, *Sign System*, *Wayfinding*.

## **ABSTRACT**

*The Pekanbaru City government office complex is an official center in Pekanbaru City, with a planning area of 300 hectares. This government complex is the new authorized center so that the community can directly carry out all government administrative matters to the service office in one place. However, the Pekanbaru City government office complex does not yet have a sign system to make it easier for the public when they are in the government complex. This final project aims to produce an environmental graphic design that is applied according to the needs of the government complex. This environmental graphic helps help the public to know the layout, location plan, and identification of each building. Data collection methods used in this design include observation, library research, documentation, questionnaires, and interviews. The data analysis method used in designing the work is the Sign Age Pyramid Methode. The design presented in this work is a sign system, pictogram, which will be placed at the entrance, intersection, and in front of the building and facilities. Designing a sign system goes through several stages of the work process, including the sequence of the data collection process, the brainstorming process, the sketch process, and the digitization process. This design aims to build a smart environment, smart city, formal atmosphere by maintaining the Malay culture in Pekanbaru City.*

**Keywords:** *Government Office Complex, Pekanbaru City, Pictograms, Sign System, Wayfinding.*

## DAFTAR ISI

### COVER

HALAMAN SAMPUL DALAM.....	i
HALAMAN PERSYARATAN GELAR .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN KARYA .....	vi
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH .....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xix
DAFTAR DIAGRAM .....	xii
HALAMAN ABSTRAK .....	xiii
HALAMAN GLOSARIUM.....	xxiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Perancangan.....	1
B. Rumusan Penciptaan .....	10
C. Tujuan dan Manfaat Penciptaan Karya .....	10
D. Tinjauan Karya.....	11
E. Landasan Teori.....	19
1. Desain Komunikasi Visual .....	19
2. Perancangan.....	21
3. Grafis Lingkungan.....	21
4. Piktogram .....	22
5. <i>Sign System</i> .....	23
6. Warna .....	27
7. Tipografi.....	28

8. Semiotika.....	29
9. Komplek Perkantoran Pemerintah Kota Pekanbaru .....	31
F. Metode Penciptaan.....	45
1. Persiapan.....	45
2. Perancangan.....	55
3. Perwujudan.....	57
4. Penyajian Karya.....	60
<b>BAB II KONSEP DAN PROSES PERANCANGAN .....</b>	<b>61</b>
A. Konsep Penciptaan.....	61
B. Proses Penciptaan.....	64
<b>BAB III HASIL DAN ANALISIS.....</b>	<b>95</b>
A. Hasil Karya.....	95
B. Analisis Karya.....	108
<b>BAB IV KESIMPULAN.....</b>	<b>113</b>
A. Kesimpulan .....	113
B. Saran.....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>116</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>118</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1</b> Gedung sekretariat .....	2
<b>Gambar 2</b> Master <i>plan</i> kompleks pemerintah Kota Pekanbaru .....	3
<b>Gambar 3</b> 3D kompleks pemerintah Kota Pekanbaru.....	4
<b>Gambar 4</b> Jalan masuk kompleks pemerintah.....	5
<b>Gambar 5</b> Salah satu persimpangan kompleks pemerintah Kota Pekanbaru.....	7
<b>Gambar 6</b> Persimpangan lantai di dalam gedung B1 .....	8
<b>Gambar 7</b> Lift di gedung B1 .....	8
<b>Gambar 8</b> <i>Wayfinding sign</i> di gedung graha Mojokerto <i>service city</i> .....	12
<b>Gambar 9</b> <i>Directional sign</i> gedung graha mojokerto <i>service city</i> .....	13
<b>Gambar 10</b> <i>Wayfinding sign</i> SD Kyai Surabaya.....	14
<b>Gambar 11</b> <i>Direction sign</i> stadion si jalak harupat .....	16
<b>Gambar 12</b> <i>Wayfinding</i> Stadion Si Jalak Harupat .....	16
<b>Gambar 13</b> Bentuk <i>wayfinding sign</i> dan <i>wall mounted</i> .....	17
<b>Gambar 14</b> Rancangan <i>welcome sign</i> kompleks pemerintah Kabupaten Tebo .....	18
<b>Gambar 15</b> Maps blok b, dan denah gedung B1 kompleks.....	35
<b>Gambar 16</b> Gedung B1 kantor walikota .....	38
<b>Gambar 17</b> B2 gedung belah bubung .....	39
<b>Gambar 18</b> B3 gedung lontiok.....	39
<b>Gambar 19</b> B9 gedung lipat kajang .....	40
<b>Gambar 20</b> B5 gedung limas .....	41
<b>Gambar 21</b> B6 gedung lipat kajang .....	41
<b>Gambar 22</b> Blok B kompleks perkantoran pemerintah Kota Pekanbaru .....	42
<b>Gambar 23</b> Masjid Al Firdaus ( <i>Islamic Center</i> ).....	42
<b>Gambar 24</b> Wawancara dengan PPTK dinas PUPR Pak Supari, S.T.....	46
<b>Gambar 25</b> Wawancara dengan pegawai dinas Kominfo.....	47
<b>Gambar 26</b> Wawancara kepala bidang Bappeda .....	47
<b>Gambar 27</b> Wawancara dengan Satpol PP di Bappeda .....	48
<b>Gambar 28</b> Wawancara dengan pegawai instansi .....	48
<b>Gambar 29</b> Gerbang depan kompleks perkantoran yang belum memiliki <i>sign</i> .....	49

<b>Gambar 30</b> Dalam gedung yang memiliki banyak persimpangan.....	50
<b>Gambar 31</b> Dalam gedung utama B1 .....	50
<b>Gambar 32</b> Ruang Konfresi gedung utama .....	50
<b>Gambar 33</b> Parkiran motor .....	51
<b>Gambar 34</b> Parkiran mobil .....	51
<b>Gambar 35</b> Interior gedung SKPD .....	51
<b>Gambar 36</b> Simpang masuk ke komplek .....	52
<b>Gambar 37</b> Lapangan utama blok B.....	52
<b>Gambar 38</b> Bukti peresmian kantor walikota.....	52
<b>Gambar 39</b> <i>The Signage Pyramid Model</i> .....	55
<b>Gambar 40</b> Alternatif sketsa piktogram.....	65
<b>Gambar 41</b> Sketsa piktogram .....	65
<b>Gambar 42</b> Sketsa piktogram .....	66
<b>Gambar 43</b> Piktogram digital gedung utama B1 .....	67
<b>Gambar 44</b> Piktogram digital gedung utama B2 belah bubung.....	67
<b>Gambar 45</b> Piktogram digital gedung utama B3 lontiok.....	67
<b>Gambar 46</b> Piktogram digital gedung utama B9 lipat kajang .....	67
<b>Gambar 47</b> Piktogram digital gedung utama B5 limas.....	68
<b>Gambar 48</b> Piktogram digital gedung utama B6 lipat kajang .....	68
<b>Gambar 49</b> Piktogram digital sekretariat daerah.....	68
<b>Gambar 50</b> Piktogram digital bagian pengadaan barang dan jasa.....	68
<b>Gambar 51</b> Piktogram digital bagian kesra kerjasama bagian ekonomi .....	69
<b>Gambar 52</b> Piktogram digital Bappeda .....	69
<b>Gambar 53</b> Piktogram digital bagian hukum dan tata pemerintahan .....	69
<b>Gambar 54</b> Piktogram digital diskominfo .....	69
<b>Gambar 55</b> Piktogram digital dharma wanita persatuan .....	70
<b>Gambar 56</b> Piktogram digital pengendalian penduduk .....	70
<b>Gambar 57</b> Piktogram digital pemberdayaan perempuan perlindungan anak.....	70
<b>Gambar 58</b> Piktogram digital dinas kesehatan .....	70
<b>Gambar 59</b> Piktogram digital dinas pertanian .....	71
<b>Gambar 60</b> Piktogram digital inspektorat.....	71

<b>Gambar 61</b> Piktogram digital badan penelitian & pengembangan.....	71
<b>Gambar 62</b> Piktogram digital badan pengelola keuntungan dan aset daerah.....	71
<b>Gambar 63</b> Piktogram digital dinas pengembangan kompetensi .....	72
<b>Gambar 64</b> Piktogram digital dinas perdagangan dan perindustrian.....	72
<b>Gambar 65</b> Piktogram digital dinas kepemudaan dan Olahraga .....	72
<b>Gambar 66</b> Piktogram digital dinas ketahanan pangan. ....	72
<b>Gambar 67</b> Piktogram digital dinas koperasi UKM .....	73
<b>Gambar 68</b> Piktogram digital dinas kebudayaan dan politik.....	73
<b>Gambar 69</b> Piktogram digital dinas pemadam kebakaran.....	73
<b>Gambar 70</b> Piktogram digital badan kesatuan bangsa dan politik.....	73
<b>Gambar 71</b> Piktogram digital SATPOL PP.....	74
<b>Gambar 72</b> Piktogram digital dinas PUPR.....	74
<b>Gambar 73</b> Piktogram digital dishub.....	74
<b>Gambar 74</b> Piktogram digital dinas perumahan rakyat .....	74
<b>Gambar 75</b> Piktogram digital masjid Al Firdaus.....	75
<b>Gambar 76</b> Piktogram digital record center .....	75
<b>Gambar 77</b> Piktogram digital musholla.....	75
<b>Gambar 78</b> Piktogram digital kantin .....	75
<b>Gambar 79</b> Piktogram digital panah.....	76
<b>Gambar 80</b> Piktogram digital informasi .....	76
<b>Gambar 81</b> Piktogram digital pelayanan .....	76
<b>Gambar 82</b> Piktogram digital penjagaan .....	76
<b>Gambar 83</b> Piktogram digital toilet.....	77
<b>Gambar 84</b> Piktogram digital disabilitas .....	77
<b>Gambar 85</b> Piktogram digital klinik .....	77
<b>Gambar 86</b> Piktogram digital parkir.....	77
<b>Gambar 87</b> Piktogram digital tempat sampah .....	78
<b>Gambar 88</b> Piktogram digital lift.....	78
<b>Gambar 89</b> Piktogram digital Apar .....	78
<b>Gambar 90</b> Piktogram digital pintu keluar .....	78
<b>Gambar 91</b> Piktogram digital aula.....	79

<b>Gambar 92</b> Piktogram digital CCTV.....	79
<b>Gambar 93</b> Piktogram digital <i>sport center</i> .....	79
<b>Gambar 94</b> Piktogram digital server.....	79
<b>Gambar 95</b> Piktogram digital taman.....	80
<b>Gambar 96</b> Piktogram digital busway .....	80
<b>Gambar 97</b> Piktogram digital ATM.....	80
<b>Gambar 98</b> Piktogram digital alarm .....	80
<b>Gambar 99</b> Piktogram digital air minum .....	81
<b>Gambar 100</b> Piktogram digital <i>chatting room</i> .....	81
<b>Gambar 101</b> Piktogram digital <i>meeting room</i> .....	81
<b>Gambar 102</b> Piktogram digital toilet rusak.....	81
<b>Gambar 103</b> Piktogram digital silent.....	82
<b>Gambar 104</b> Piktogram digital dilarang memebawa makanan.....	82
<b>Gambar 105</b> Piktogram digital dilarang memotret .....	82
<b>Gambar 106</b> Piktogram digital dilarang merokok .....	82
<b>Gambar 107</b> Piktogram digital lift rusak .....	83
<b>Gambar 108</b> Piktogram digital dilarang mmenggunakan kaos .....	83
<b>Gambar 109</b> Piktogram digital dilarang menginjak rumput .....	83
<b>Gambar 110</b> Piktogram digital dilarang menggunakan sandal.....	83
<b>Gambar 111</b> Piktogram digital jangan merusak tanaman.....	84
<b>Gambar 112</b> Piktogram digital membawa hewan peliharaan.....	84
<b>Gambar 113</b> Piktogram digital lantai licin .....	84
<b>Gambar 114</b> Piktogram digital dilarang parkir.....	84
<b>Gambar 115</b> Piktogram digital ( <i>white</i> ).....	85
<b>Gambar 116</b> Piktogram digital ( <i>black</i> ).....	85
<b>Gambar 117</b> gambar acuan motif bentuk <i>signage</i> .....	86
<b>Gambar 118</b> sketsa sign alternatif .....	86
<b>Gambar 119</b> digital bentuk <i>signage</i> .....	87
<b>Gambar 120</b> Anatomi <i>welcome sign</i> .....	88
<b>Gambar 121</b> Anatomi <i>maps sign</i> .....	89
<b>Gambar 122</b> Anatomi <i>directional sign</i> .....	89

<b>Gambar 123</b> Anatomi <i>identification sign</i> .....	90
<b>Gambar 124</b> Anatomi <i>information sign</i> .....	91
<b>Gambar 125</b> Anatomi <i>warning sign</i> .....	91
<b>Gambar 126</b> <i>Pallete warna</i> .....	93
<b>Gambar 127</b> <i>Altone &amp; Raleway font</i> .....	94
<b>Gambar 128</b> <i>Welcome sign</i> .....	95
<b>Gambar 129</b> <i>Map sign</i> .....	96
<b>Gambar 130</b> <i>Direction sign</i> .....	97
<b>Gambar 131</b> <i>Direction sign</i> .....	98
<b>Gambar 132</b> <i>Identification sign</i> .....	99
<b>Gambar 133</b> <i>Information sign</i> .....	100
<b>Gambar 134</b> <i>Warning sign</i> .....	101
<b>Gambar 135</b> <i>Wayfinding</i> .....	102
<b>Gambar 136</b> <i>Table sign</i> .....	103
<b>Gambar 137</b> Penerapan sign .....	103
<b>Gambar 138</b> Simulasi penerapan sign .....	104
<b>Gambar 139</b> kokarde .....	104
<b>Gambar 140</b> <i>T-shirt</i> .....	105
<b>Gambar 141</b> Media perancangan pictogram.....	105
<b>Gambar 142</b> Media perancangan pictogram.....	106
<b>Gambar 143</b> Media perancangan <i>wayfinding</i> .....	107
<b>Gambar 144</b> Poster pameran.....	118
<b>Gambar 145</b> Undangan pameran.....	118
<b>Gambar 146</b> Foto desainer.....	119
<b>Gambar 147</b> Foto desainer.....	119
<b>Gambar 148</b> Foto desainer.....	120
<b>Gambar 149</b> Foto desainer.....	120
<b>Gambar 150</b> Foto desainer.....	121
<b>Gambar 151</b> Foto desainer.....	121
<b>Gambar 152</b> Foto desainer.....	122
<b>Gambar 153</b> Foto desainer.....	122

<b>Gambar 154</b> Foto desainer.....	123
<b>Gambar 155</b> Foto desainer.....	123
<b>Gambar 156</b> Desain booth pameran .....	124



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.</b> Deskripsi <i>signage pyramid methode</i> .....	56
--	----



## DAFTAR BAGAN

<b>Bagan 1. Struktur Perancangan Signage .....</b>	<b>64</b>
--	-----------



## DAFTAR DIAGRAM

<b>Diagram 1</b> Mengetahui komplek perkantoran pemerintah Kota Pekanbaru .....	124
<b>Diagram 2</b> Tidak Pernah melihat grafis lingkungan komplek perkantoran pemerintah Kota Pekanbaru .....	125
<b>Diagram 3</b> Membutuhkan grafis lingkungan komplek perkantoran pemerintah Kota Pekanbaru .....	125
<b>Diagram 4</b> Kesulitan dalam mengakses letak kantor dinas perkantoran pemerintah Kota Pekanbaru .....	126
<b>Diagram 5</b> Kesulitan dalam mengakses letak gedung perkantoran pemerintah Kota Pekanbaru .....	126
<b>Diagram 6</b> Grafis lingkungan merupakan media informasi yang tepat di gunakan pada perkantoran pemerintah Kota Pekanbaru .....	127